

Bloom
Manual de Usuario de la aplicación “Bloom”
Versión 1.0.0

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
03/10/2025	0.1	Versión preliminar.	Diego Antonio Cervantes Díaz Alan Sanchez
13/08/2026	1.0	Versión de entrega	Diego Antonio Cervantes Díaz Alan Sanchez

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

Tabla de Contenidos

1.0 Introducción.....	4
1.1 Objetivo.....	4
1.2 Alcance.....	4
2.0 Glosario de términos.....	5
3.0 Navegación.....	6
3.1 Cómo crear una cuenta en la aplicación:.....	6
3.2 Cómo iniciar sesión en la aplicación:.....	10
3.3 Cómo acceder a mis notificaciones:.....	12
3.4 Cómo indicar mi ubicación en la aplicación:.....	13
3.5 Cómo buscar un producto específico:.....	14
3.6 Cómo seguir a un producto o tienda:.....	16
3.7 Cómo apartar un producto existente:.....	17
3.8 Cómo cancelar el apartado de un producto:.....	20
3.9 Cómo acceder a la lista de mis productos favoritos:.....	21
3.10 Cómo editar la información de mi perfil de usuario:.....	22
3.11 Cómo contactar a soporte:.....	24
3.12 Cómo cerrar sesión en la aplicación:.....	26
3.13 Cómo acceder a mi historial de compras:.....	27
3.14 Cómo acceder a la configuración de la aplicación:.....	28
3.15 Cómo acceder a la configuración de seguridad de la aplicación:.....	29
3.16 Cómo eliminar mi cuenta de la aplicación:.....	30

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

1.0 Introducción

1.1 Objetivo

El objetivo de esta aplicación es permitir a los usuarios descubrir tiendas locales reales y sus productos únicos a través de una experiencia de exploración curada y visual, accesible desde dispositivos móviles. La aplicación centraliza en un solo lugar la oferta de pequeños negocios de moda y estilo de vida, prescindiendo de la saturación propia de los marketplaces genéricos y las redes sociales, con el fin de facilitar la conexión directa entre el consumidor y las tiendas de su entorno, sin dependencia de algoritmos publicitarios ni intermediarios comerciales.

1.2 Alcance

El alcance de esta aplicación abarca el descubrimiento geolocalizado de tiendas y productos disponibles en la zona del usuario, la búsqueda y exploración visual de artículos filtrada por categoría, tienda, talla, color y precio, el seguimiento de tiendas favoritas con notificaciones automáticas ante la publicación de nuevos productos, la gestión de una lista de favoritos por tienda, y una interfaz móvil optimizada bajo un enfoque mobile-first que reduce al mínimo los pasos necesarios para navegar y encontrar productos.

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

2.0 Glosario de términos

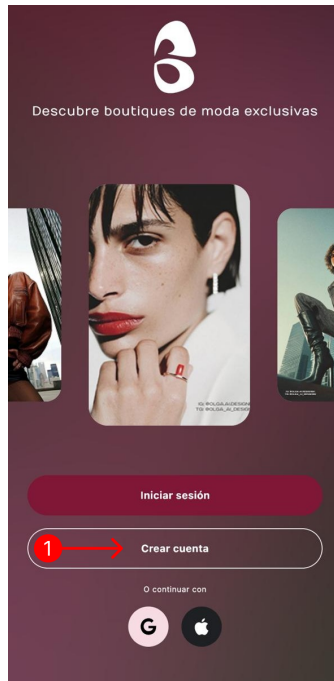
Término	Descripción
Token	Clave temporal que se genera al iniciar sesión para mantener la sesión activa de forma segura.

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.0 Navegación

3.1 Cómo crear una cuenta en la aplicación:

1. Desde la pantalla de inicio, seleccione el botón “Crear cuenta” señalado, esto lo llevará a la pantalla donde realizará su proceso de registro.



Una vez en la pantalla de registro, ingrese los siguientes datos en los espacios indicados:

2. Su primer nombre.
3. Su segundo nombre (este campo es opcional).
4. Su apellido paterno.
5. Su apellido materno (este campo es opcional).
6. Si desea cancelar el proceso de registro, seleccione el botón “Volver” señalado, esto lo regresará a la pantalla de inicio.
7. Una vez ingresados los datos de este apartado, seleccione el botón “Siguiente” para continuar su proceso de registro.

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

Una vez en el siguiente apartado, ingrese los siguientes datos en los espacios indicados:

8. El género con el que se identifica (este campo cuenta con un listado definido de opciones entre las cuales elegir).

9. Un número de teléfono personal.

10. Una dirección de correo electrónico personal.

11. Una contraseña para poder acceder a la cuenta.

Nota: Como requerimiento la contraseña debe contener al menos 8 caracteres, uno de estos debe ser un número, otro debe ser una letra mayúscula, otro debe ser una letra minúscula y otro debe ser un carácter especial.

12. Si desea regresar al paso anterior del proceso de registro, seleccione el botón “Anterior” señalado, esto lo regresará al apartado anterior.

13. Una vez ingresados los datos de este apartado, seleccione el botón “Siguiente” para continuar su proceso de registro.

14. Una vez en el siguiente apartado, seleccione de entre las categorías disponibles de productos, por lo menos 3 que representan el tipo de productos que busca se le recomienden.

15. Si desea regresar al paso anterior del proceso de registro, seleccione el botón “Anterior” señalado, esto lo regresará al apartado anterior.

16. Una vez seleccionadas las categorías, seleccione el botón “Siguiente” para continuar su proceso de registro.

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

17. Una vez en el siguiente apartado, seleccione de entre las tiendas disponibles de productos, la o las tiendas de las cuales desee recibir recomendaciones de productos (este paso es opcional).

Nota: Si no encuentra una tienda en específico, pruebe ingresar el nombre de esta en el buscador ubicado en la parte superior del apartado.

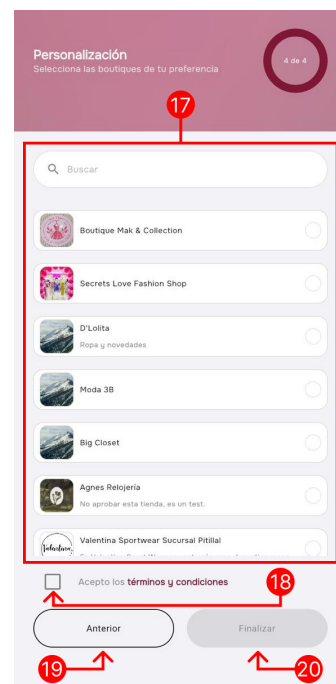
18. Seleccione el botón señalado para confirmar que acepta los términos y condiciones de la aplicación.

Nota: Se recomienda previo a este paso leer los términos y condiciones de la aplicación seleccionando el texto con coloración tinta.

19. Si desea regresar al paso anterior del proceso de registro, seleccione el botón “Anterior” señalado, esto lo regresará al apartado anterior.

20. Una vez aceptados los términos y condiciones de la aplicación, seleccione el botón “Finalizar” para finalizar su proceso de registro.

Una vez finalice su registro, se le enviará un correo electrónico a la dirección de correo que ingresó durante el registro para realizar la verificación de su registro.

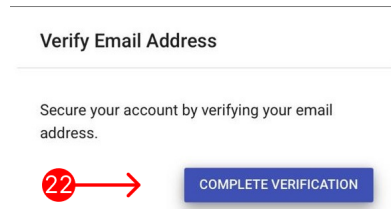


21. Para ingresar a la verificación, seleccione el enlace señalado proveído en el mensaje enviado a su correo electrónico, esto lo llevará a su navegador de internet de preferencia para continuar el proceso.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

22. Complete la verificación dando click al enlace proveído dentro del correo electrónico.



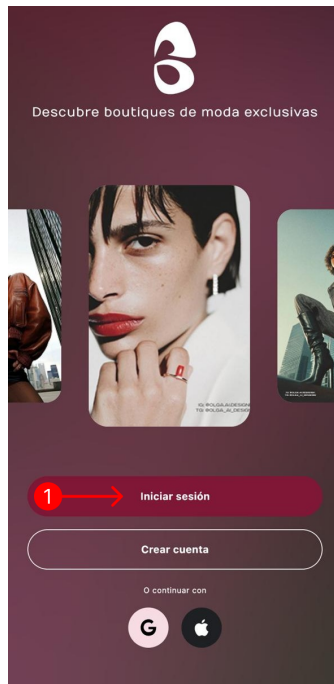
Una vez realice la verificación de su correo electrónico, cierre su navegador y regrese a la aplicación.

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.2 Cómo iniciar sesión en la aplicación:

Método para inicio de sesión con correo electrónico y contraseña:

1. Desde la pantalla de inicio, seleccione el botón “Iniciar sesión” señalado, esto lo llevará a la pantalla donde realizará su proceso de inicio de sesión.



Una vez en la pantalla de inicio de sesión, ingrese los siguientes datos en los espacios indicado:

2. La dirección de correo electrónico asociada a su cuenta.

3. La contraseña asociada a su cuenta.

4. Una vez ingresados los datos, seleccione el botón “Iniciar sesión” para finalizar su proceso de inicio de sesión.



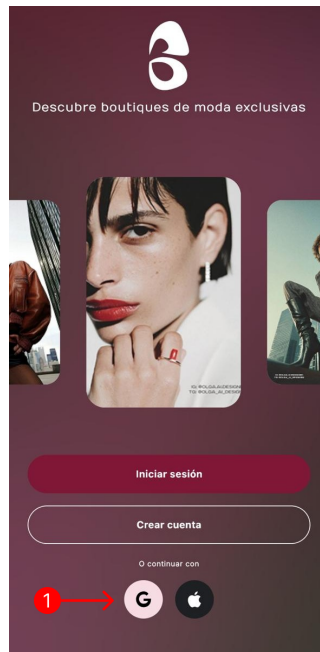
Una vez finalice su inicio de sesión, se le llevará a la pantalla principal de la aplicación.

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

Método para inicio de sesión con cuenta de Google:

1. Desde la pantalla de inicio, seleccione el botón señalado, esto iniciará el proceso de inicio de sesión utilizando una cuenta de Google registrada en su dispositivo.

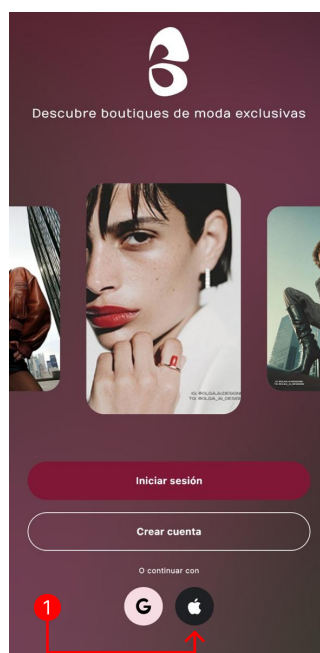
Nota: Utilizar este método de inicio de sesión permite saltarse el proceso de registro en la aplicación.



Método para inicio de sesión con cuenta de Apple:

1. Desde la pantalla de inicio, seleccione el botón señalado, esto iniciará el proceso de inicio de sesión utilizando una cuenta de Apple registrada en su dispositivo.

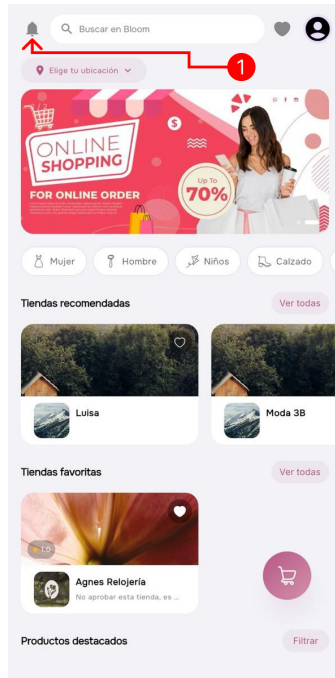
Nota: Utilizar este método de inicio de sesión permite saltarse el proceso de registro en la aplicación.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.3 Cómo acceder a mis notificaciones:

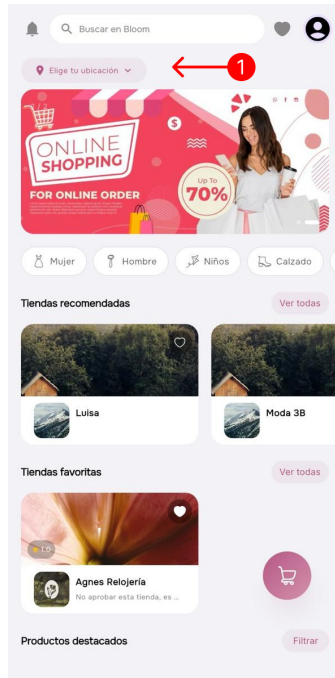
1. Desde la pantalla principal, seleccione el botón señalado, esto lo llevará al apartado de notificaciones.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.4 Cómo indicar mi ubicación en la aplicación:

1. Desde la pantalla principal, seleccione el botón señalado, esto mostrará el menú para elegir localización.



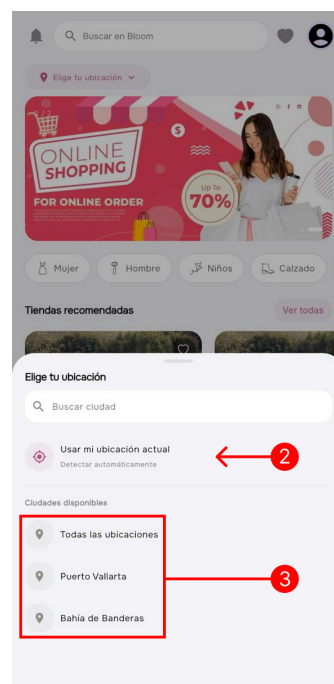
Una vez desplegado el menú para elegir localización, se presentarán dos opciones para determinar donde se ubica.

2. Si desea que su ubicación sea determinada de manera automática, seleccione la opción “Usar mi ubicación actual” señalada.

Nota: Para poder hacer uso de esta opción, su dispositivo debe permitir a la aplicación tener acceso a su localización.

3. Si desea elegir una localización específica, selecciona alguna de las opciones señaladas de acuerdo a su ubicación.

Nota: Si no encuentra una localización en específico, pruebe ingresar el nombre de esta en el buscador ubicado en la parte superior del apartado.



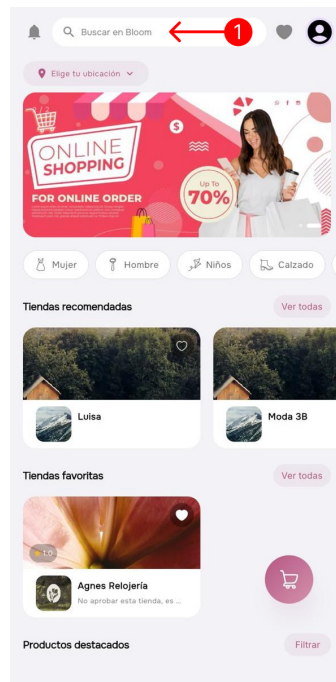
Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.5 Cómo buscar un producto específico:

Método por buscador:

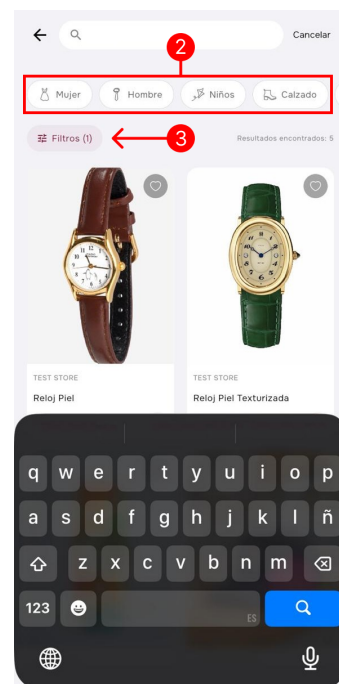
1. Desde la pantalla principal, seleccione la barra de búsqueda para ingresar el nombre del producto que busca.

Nota: Los siguientes pasos son opcionales.



2. Si desea filtrar la lista de productos mostrada a una cierta categoría de productos, seleccione alguna de las opciones señaladas.

3. Si desea ordenar o agregar filtros adicionales a su búsqueda, seleccione el botón “Filtros” señalado, esto lo llevará a la pantalla de selección de filtros.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

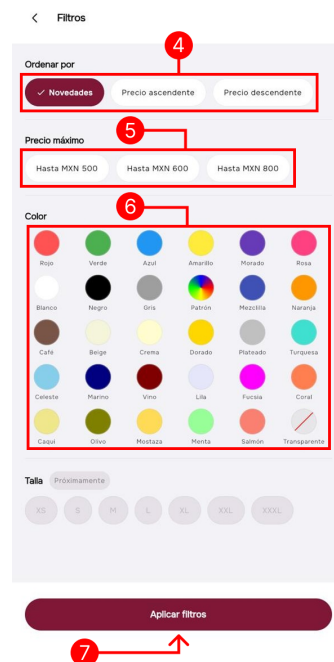
Una vez en la pantalla de filtros seleccione los valores para los siguientes campos de acuerdo al producto que busca:

4. Orden que se aplicará a la lista de productos.

5. El precio máximo que pueden tener los productos mostrados en la lista.

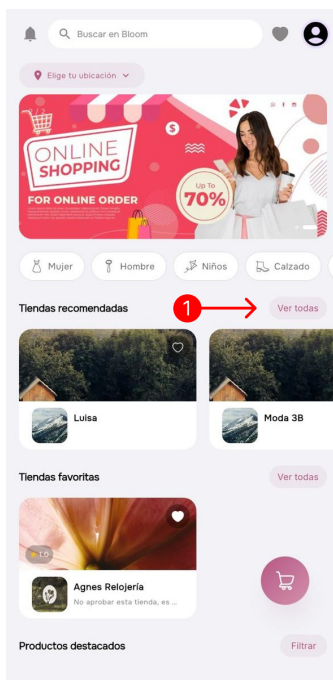
6. Color que deben tener los productos mostrados en la lista.

7. Una vez ingresados los valores para cada filtro, finalice el proceso seleccionando el botón “Aplicar filtros” señalado, esto lo regresará a la pantalla de búsqueda de productos.



Método por tiendas:

1. Desde la pantalla principal, seleccione el botón “Ver todas” señalado, esto lo llevará a la pantalla del listado de tiendas recomendadas.



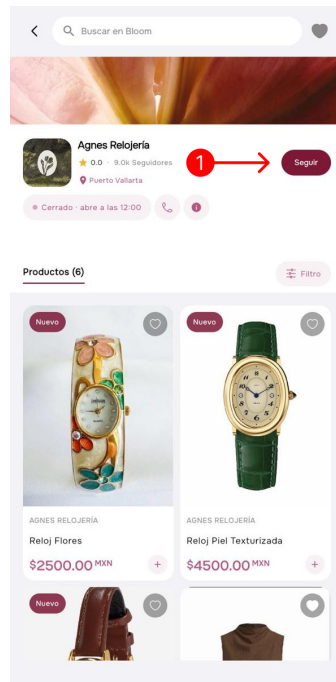
Una vez en la pantalla de tiendas recomendadas, puede navegar usted entre la lista de tiendas más acorde a sus preferencias e ir viendo los productos ofrecidos por cada una.

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.6 Cómo seguir a un producto o tienda:

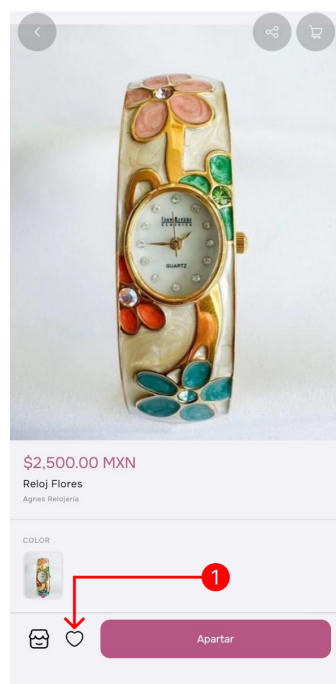
Método para tiendas:

1. Desde el apartado de información de la tienda que desea seguir, seleccione el botón señalado.



Método para productos:

1. Desde el apartado de información del producto que desea seguir, seleccione el botón señalado.

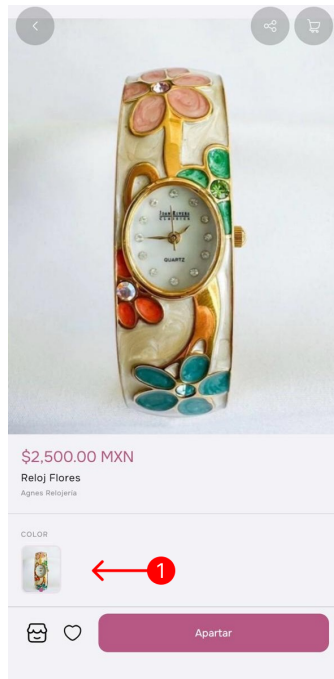


Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.7 Cómo apartar un producto existente:

Desde el apartado de información del producto que desee apartar, especifique los valores para los siguientes campos:

1. El color del producto (este campo depende de si el producto permite la elección de color).

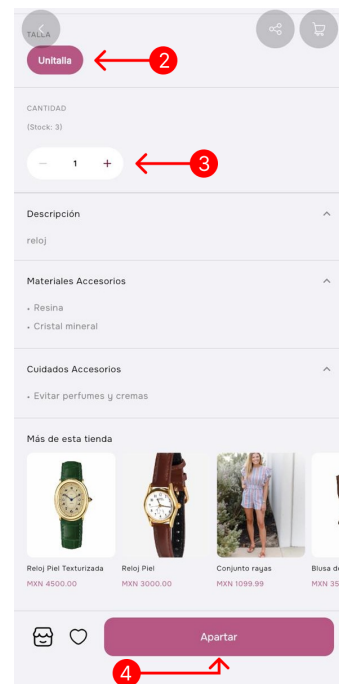


2. La talla o tamaño del producto (este campo depende de si el producto permite la elección de diferentes tallas o diferentes tamaños).

3. La cantidad del producto que desea apartar (recuerde que la cantidad elegida no puede superar la cantidad disponible en stock mostrada).

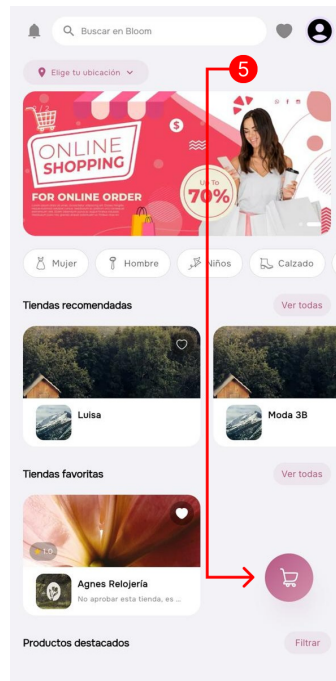
4. Una vez especificados los valores para cada campo, seleccione el botón “Apartar” señalado.

Nota: Los pasos anteriores deben realizarse por cada producto diferente que desee apartar.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

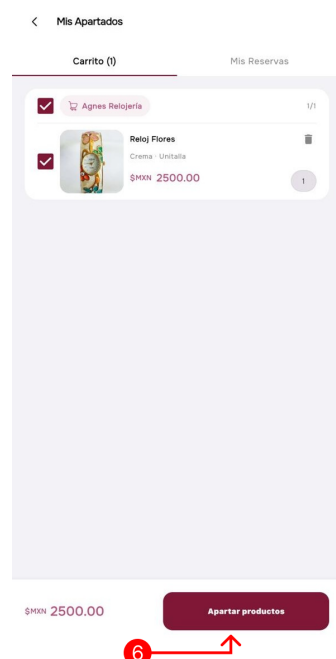
5. Una vez seleccionados los productos que desea apartar, regrese a la pantalla principal y seleccione el botón señalado, esto lo llevará al apartado de su carrito de compras.



Una vez en el apartado de su carrito de compras, seleccione los productos que desee reservar en un pedido.

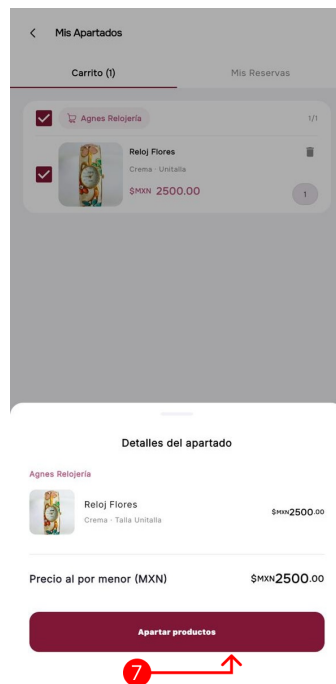
Nota: Puede seleccionar al mismo tiempo todos los productos pertenecientes a una misma tienda dando click en el nombre de esta.

6. Una vez confirmados los productos que desea apartar, seleccione el botón “Apartar productos” señalado.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

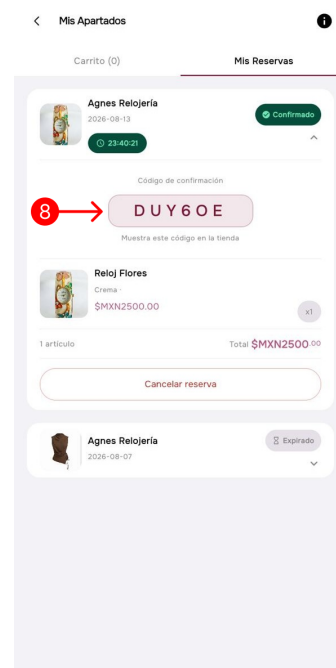
7. Confirme una vez más la generación del producto seleccionando el botón “Apartar productos” señalado.



Una vez generado el pedido de productos, éste estará en estado de espera hasta ser aceptado o denegado por la tienda dueña del o de los productos.

8. Si su pedido fue aceptado exitosamente, usted contará con 24 horas para presentar el siguiente código de entrega señalado (el código cambia con cada pedido) en la tienda dueña del o de los productos para completar la transacción.

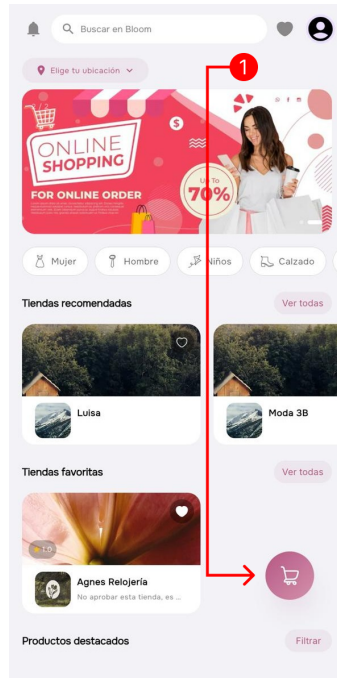
Nota: Si el periodo de 24 horas pasa sin que usted vaya por su pedido a la tienda y entregue el código de entrega, su pedido pasará al estado expirado, si esto sucede puede usted contactar a la tienda para resolver este problema.



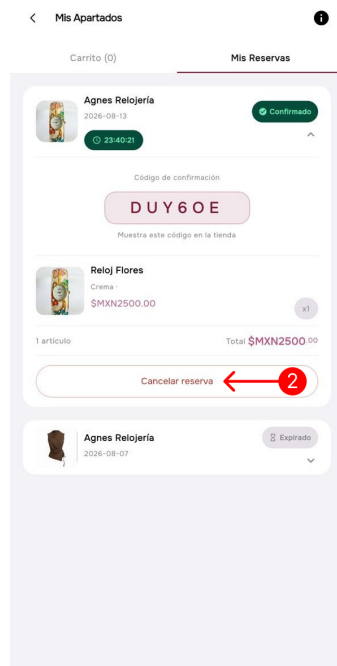
Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.8 Cómo cancelar el apartado de un producto:

1. Desde la pantalla principal, seleccione el botón señalado, esto lo llevará al apartado de pedidos de productos.



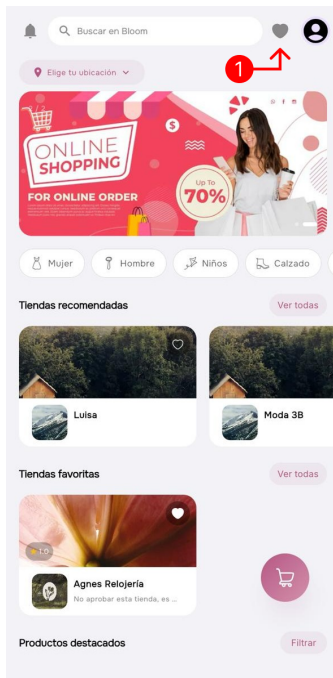
2. Una vez en el apartado de pedidos de productos, identifique el pedido activo que desee cancelar y seleccione el botón “Cancelar reserva” señalado.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.9 Cómo acceder a la lista de mis productos favoritos:

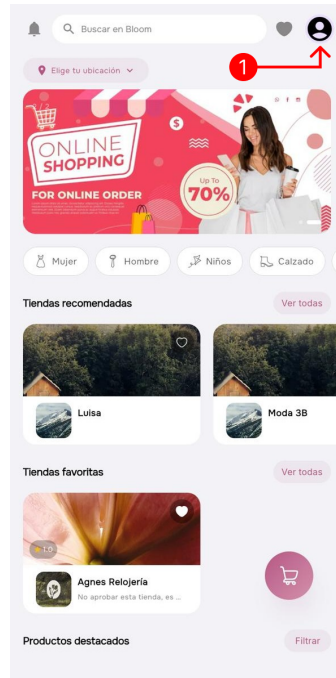
1. Desde la pantalla principal, seleccione el botón señalado, esto lo llevará al apartado de tiendas y productos favoritos.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.10 Cómo editar la información de mi perfil de usuario:

1. Desde la pantalla principal, seleccione la imagen de su cuenta en el lugar señalado, esto lo llevará a la pantalla “Mi cuenta”.



2. Una vez en la pantalla “Mi cuenta”, seleccione el botón señalado, esto lo llevará a la pantalla de edición del perfil.



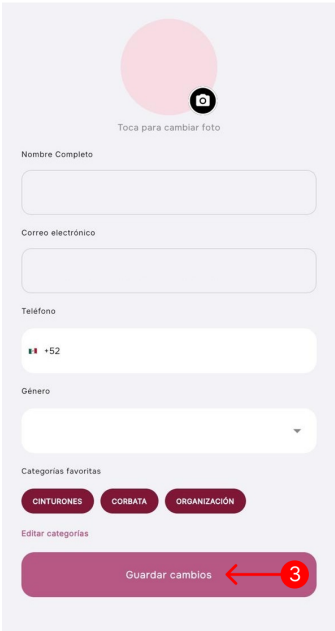
Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

Posteriormente, seleccione cualquiera de los campos presentes en el perfil e ingrese la nueva información que desee agregar.

Nota: Si desea reemplazar su imagen de perfil, seleccione el botón al costado derecho de su imagen de perfil para ingresar una nueva imagen.

3. Una vez realizados los cambios deseados, seleccione el botón “Guardar cambios” señalado, esto finalizará el proceso de edición.

< Mi Perfil



Toca para cambiar foto

Nombre Completo

Correo electrónico

Teléfono

+52

Género

Categorías favoritas

CINTURONES CORBATA ORGANIZACIÓN

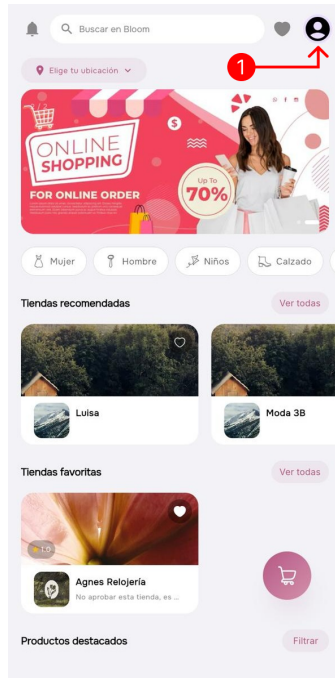
Editar categorías

Guardar cambios ← 3

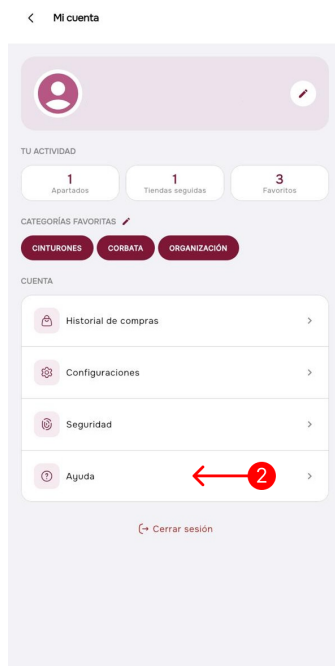
Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.11 Cómo contactar a soporte:

1. Desde la pantalla principal, seleccione la imagen de su cuenta en el lugar señalado, esto lo llevará a la pantalla “Mi cuenta”.



2. Una vez en la pantalla “Mi cuenta”, seleccione el botón “Ayuda” señalado, esto lo llevará a la pantalla de ayuda y soporte.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

Una vez en la pantalla de ayuda y soporte, ingrese los siguientes datos para enviar un mensaje a soporte:

3. Asunto del mensaje.
4. Número del pedido de productos (este campo es opcional).
5. Contenido del mensaje.
6. Una vez ingresados los datos, seleccione el botón “Enviar mensaje” para finalizar el proceso de envío.

< Soporte

Enviar mensaje

Asunto ← 3

Número de pedido (opcional) ← 4

Mensaje ← 5

Enviar mensaje ← 6

Recursos de ayuda

? Centro de ayuda

Comunidad BLOOM

Guías de compra >

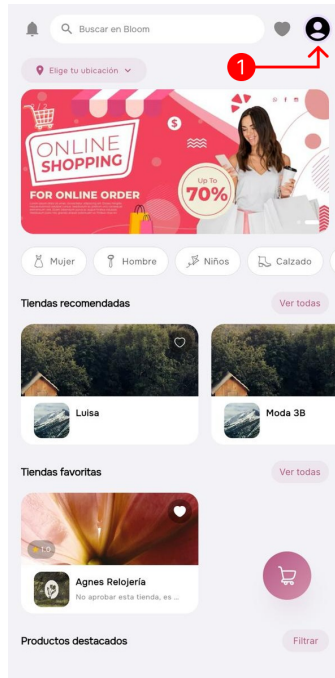
Información de contacto

contacto@partumunitestudio.com

Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.12 Cómo cerrar sesión en la aplicación:

1. Desde la pantalla principal, seleccione la imagen de su cuenta en el lugar señalado, esto lo llevará a la pantalla “Mi cuenta”.



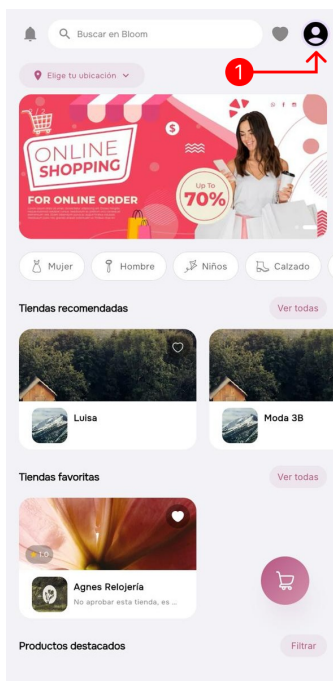
2. Una vez en la pantalla “Mi cuenta”, seleccione el botón “Cerrar sesión” señalado, esto lo regresará a la pantalla de inicio.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.13 Cómo acceder a mi historial de compras:

1. Desde la pantalla principal, seleccione la imagen de su cuenta en el lugar señalado, esto lo llevará a la pantalla “Mi cuenta”.



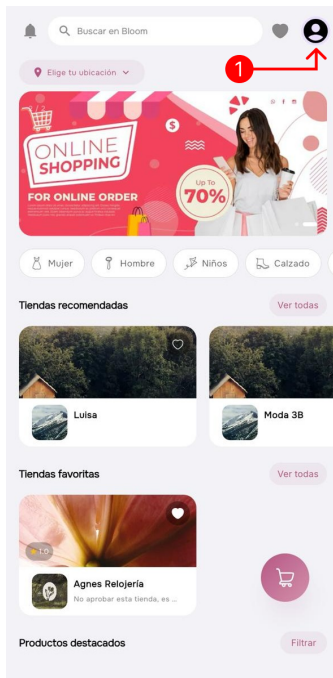
2. Una vez en la pantalla “Mi cuenta”, seleccione el botón “Historial de compras” señalado, esto lo llevará a la pantalla del historial de compras.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.14 Cómo acceder a la configuración de la aplicación:

1. Desde la pantalla principal, seleccione la imagen de su cuenta en el lugar señalado, esto lo llevará a la pantalla “Mi cuenta”.



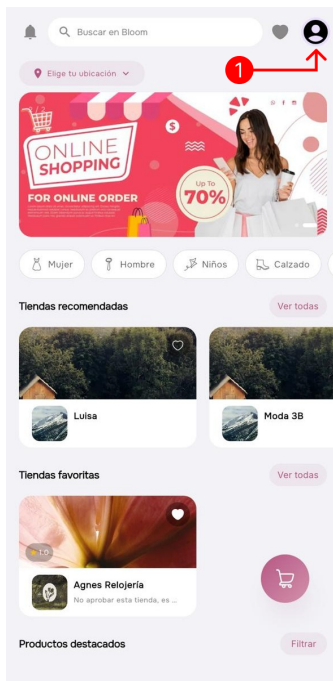
2. Una vez en la pantalla “Mi cuenta”, seleccione el botón “Configuración” señalado, esto lo llevará a la pantalla de configuración.



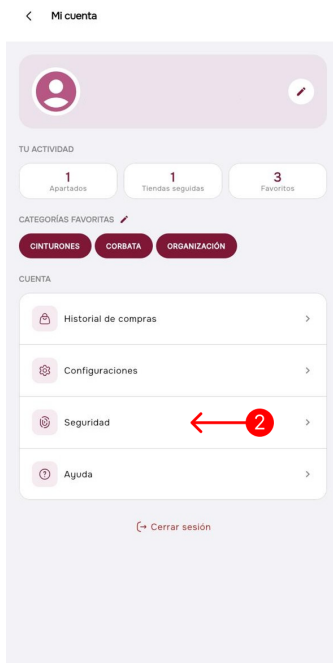
Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.15 Cómo acceder a la configuración de seguridad de la aplicación:

1. Desde la pantalla principal, seleccione la imagen de su cuenta en el lugar señalado, esto lo llevará a la pantalla “Mi cuenta”.



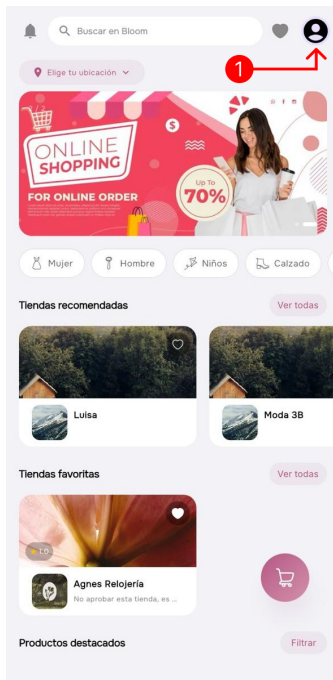
2. Una vez en la pantalla “Mi cuenta”, seleccione el botón “Configuración de seguridad” señalado, esto lo llevará a la pantalla de configuración de seguridad.



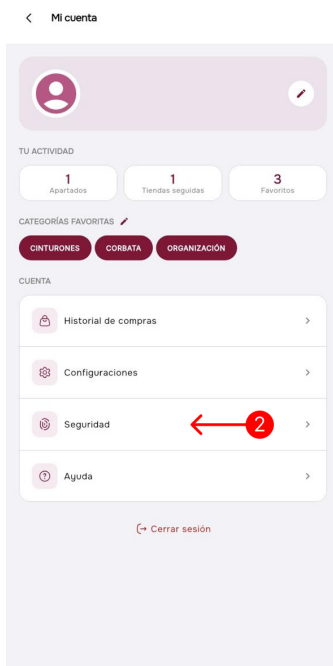
Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.16 Cómo eliminar mi cuenta de la aplicación:

1. Desde la pantalla principal, seleccione la imagen de su cuenta en el lugar señalado, esto lo llevará a la pantalla “Mi cuenta”.



2. Una vez en la pantalla “Mi cuenta”, seleccione el botón “Configuración de seguridad” señalado, esto lo llevará a la pantalla de configuración de seguridad.



Bloom	Versión: 1.0
	Fecha: 13/08/2026
Manual de usuario	

3.- Una vez en la pantalla de configuración de seguridad, seleccione el botón “Eliminar mi cuenta” señalado.

Nota: Esta operación es permanente y no se puede revertir. Verifique que esta es la acción que desea realizar antes de continuar.

